

تفعيل برنامج 'تطمئن' لتقديم الرعاية الصحية المجانية عن بعد دعماً للبقاء في المنزل

«ضمان» أطلقت حزمة برامج للتعاون مع مؤسسات الدولة في مواجهة «كورونا» تحت إطار المسؤولية المجتمعية

■ طواقم «ضمان» في الخطوط الأمامية.. ووصلنا للجاليات في أماكنها ■ تعاون وشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني لنشر الوعي بطرق الوقاية



ممارسات توعوية مباشرة بملابس طبية لتقديم النصائح الطبية لغير الناطقين باللغة العربية



العاملين بين «ضمان» وجمعية الهلال الأحمر للتوطين للتواصل مع العملاء في منازلهم



طاقم «ضمان» الطبي في خطوط الأمامية لخدمة تقيوس كورونا

ولحسينات لذلك قامت الشركة بالتعاون مع بنك الدم وعرضت تخصيص جزء من مرفق ضمان الرعاية الصحية الأولية في الفرع وتكون تحت تصرف البنك ويصبح مركز التلقيح حيث إنه يقع في منطقة مرموقة بحيث أن تستقطب العديد من الفئرين مما يسهم في زيادة الفعرون الإستراتيجية لذلك.

الخدمات التوعوية المستمرة

استهدفت «ضمان» في إطار خطتها لهذه المرحلة الوصول والتواصل مع أكبر شريحة ممكنة من السكان لتقديم لهم المعلومات التوعوية عن كل ما يتعلق بفيروس من خلال مجموعة من الأطباء والمتخصصين سواء من العاملين في «ضمان» أو خارجها للمساعدة في دعم الإجراءات الاحترازية، ومن خلال منصات التواصل الاجتماعي يتم نشر اللقاءات المصورة التي تحتوي على معلومات طبية عن الفيروس وطرق الوقاية منه ومعلومات عن الصحة النفسية وكيفية التعامل معها وغيرها من المواضيع.

يقدمها الطاقم الطبي في الشركة عبر منصات التواصل الاجتماعي لدعم البقاء في المنزل والاتباع الاحتياطات الضرورية لرد الخطر، وتواصلت الشركة مع الروابط والجمعيات وحسابات التواصل الاجتماعي الخاصة بهذه الجاليات لنشر هذه المحاضرات ومواعيدها وإعادة بثها لدعم الفائدة على الجميع.

التعاون مع جمعيات الخيرية والتكافل

وتكثرت أهداف ضمان للوصول إلى الجاليات غير الناطقة بالعربية لتقديم المشورة لهم بلغاتهم الأصلية وفي إطار الشراكة المجتمعية، تم التعاون مع لجنة تعريف بالإسلام، وذلك من خلال نشاطها وفوائدها الخاصة لتقديم خدمات طبية مجانية للمقيمين من فريق الاتصال الهاتفي ومطالقات لتقديم: حيث تتولى اللجنة نشر الخيمة في الأسواق المختلفة وبين الجاليات لتقديم الفائدة وتربيعاً للأنعام بالقاء في المنزل.

التعاون مع بنك الدم

تترك «ضمان» أن هذه الفترة تحتاج إلى تضامن الجهود والعمل على استيعاب الخدمات الطبية بشكل عام لتعاضد الفرق والاستعداد التام لأي احتمالات وغيرها من المواضيع.

خطتها، وأطلقت مجموعة خدمات للاستشارات الطبية عن بعد تحت اسم «تطمئن»، وهذه الخدمات هي التعاون للإمكانيات والطاقت الفنية والفنية التي تمتلكها الشركة، وتستطيع من خلالها المساعدة في برامج وأهداف الصحة المجتمعية، وقدمت الشركة بدائل متعددة لسواء عن طريق الاتصال التليفوني بالخط الساخن أو مكاتب الفيديو المتوفرة مع الطبيب المختص، ويتم تقديم الاستشارات بشكل مجاني ومن خلال طاقم طبي على مستوى عال من الكفاءة في تخصصات طب الأسرة وطب الأطفال مع الحفاظ على السرية التامة والخصوصية لتعريض.

مبادرات توعوية متعددة اللغات

وعملت ضمان على مواصلة تطويرات تفتي الفيروس والأحداث المتعلقة وأدركت أهمية التواصل مع شرائح كبيرة من الجاليات غير الناطقة بالعربية لتوعيتهم بالعديد من الأمور الخاصة بوقاية وتجنب الاختلاط وغيرها وأسست الشركة خطة للتواصل معهم بلغاتهم الخاصة، من خلال برنامج مستمر عبارة عن مجموعة من المحاضرات التوعوية المباشرة

المستجدات، أدركت الشركة أهمية استهداف بعض فئات المقيمين وخاصة الفئات المتضررة من العمل وأصاب الهم القويمة لتوعيتهم وتثقيفهم حول العدوى، فقامت بتنفيذ برامج وحملات التواصل معهم وتقديم نصائح الوقاية ودعم البقاء في المنزل وعدم الاختلاط. وبدأت التحرك على أرض الواقع من خلال توسيع مداركها وتعاونها مع المؤسسات المختلفة لمواجهة الفيروس فشاركت جمعية الهلال الأحمر في برامجها وحملاتها لاستهدافهم في أماكن تواجدهم وقامت بتوزيع كتيبات إرشادية بلغاتهم الأصلية، حيث تمت طباعة 50 نسخة، وتضمنت هذه كتيبات 5 لغات مختلفة وتحتوي على التعليمات الرسمية وسبل العدوى، بما يقلل خطر انتشار العدوى.

الرعاية الصحية عن بعد

ووضعت ضمان منذ بداية تأسيسها الرعاية الصحية الذكية كاستراتيجية لتحقيق أهدافها وتقديم خدمات صحية متطورة، وفي ظل تفشي فيروس كورونا المستجد والعلاجات المتأخرة لتواظف والتخصص في البقاء في منازلهم بإشراف الشركة بتفعيل

التي زاروها في الفترة الأخيرة، وأيضاً لتخصص عرق خاصة مجيزة بوسائل الوقاية للقياس درجة الحرارة والقياسات الحيوية وإذ يثبت حالة المريض بالاشتباه في العدوى يتم الاتصال بالجهاز المختصة لنقله لأماكن المدة لذلك. وطبقاً لتوصيات مجلس إدارة «ضمان» بمتابعة تطورات انتشار الفيروس عن كثب وتقديم كل التطلعات لدعم والإستاد مؤسسات الدولة وخاصة وزارة الصحة كلفت الشركة مجموعة من طواقمها الطبية للتواجد في الخطوط الأمامية مع طواقم وزارة الصحة للتعامل مع المرضى والحالات المشتبه بها، ومن من الكفاءات التي حصلت على برامج وورش عمل داخل مراكز ضمان للرعاية الصحية الأولية للتعامل مع المرضى والحالات المشتبه بها حيث تعتبر الشركة أن أجوبها جميع الجهات والتؤسسات لعمور هذه الأزمات.

التعاون مع الهلال الأحمر

ومن خلال التتبع البورية والتكثف من ضمان للتأهيلات وتطورات انتشار فيروس كورونا لتستجيب وجاهزيتها للتعامل مع

للجاليات غير الناطقة بالعربية، وذلك هذه المبادرات لتؤدّد الدور الذي تلعبه الشركة بما تملكه من إمكانيات بشرية ومؤسسية ومرفق صحية.

التعاون مع الصحة

وقامت «ضمان» بالاستعداد المبكر لمواجهة تفشي فيروس كورونا المستجد فأنشأت الإجراءات الصحية المتعددة في مرافقها وطبق بروتوكولات منظمة الصحة العالمية ووضعت خطة متكاملة لتضمن تفرغ الطواقم الطبية والإدارية على مواجهة الحالات والاحتمالات المختلفة للتعرض للفيروس، وذلك من خلال ورش عمل مكثفة لجميع العاملين وعملت تنفيذ محقاء إقليمية لخطوات الخطة والإجراءات القياسية للتعامل مع الحالات المشتبه بها وبالتوازي تم تزويد المراكز الصحية بالمعدات الطبية الوقائية ومعدات السلامة الشخصية، وتضمنت إجراءات الشركة في بداية الأزمة تنفيذ الإجراءات الاحترازية على كل التواظف في مرافقها للرعاية الصحية الأولية في حواشي والفرعيات، وتشمل ذلك استقصاء معلومات مكثفة عن المرضى من حيث الأعراض والدول

منذ بداية تفشي فيروس كورونا المستجد قامت شركة مستشفيات الضمان الصحي- ضمان بتطبيق خطط وبرامج متعددة للمساهمة في التغلب على الأزمة، وذلك في إطار تحمل المسؤولية المولطة بها باعتبارها أحد المكونات الرئيسية للقطاع الصحي في الكويت وأحد المساهمين الإيجابي في خطة التنمية ورؤية الكويت الجديدة، بدورها بالإعلان عن تسخير كل إمكانياتها ومرفقها تحت تصرف وزارة الصحة، وشاركت طواقمها الطبية في الخطوط الأمامية لمواجهة تفشي الفيروس، كما عملت الشركة على تطوير التعاون مع مؤسسات المجتمع المدني والجهات المعنية وخاصة في إطار توعية الجاليات غير الناطقة بالعربية فأنشأت في محلات جمعية الهلال الأحمر وقامت بتوزيع كتيبات توعوية حول الوقاية من المرض، ودعم إنشاء التواظف والمقيمين في منازلهم لمنع انتشار العدوى أطلقت «ضمان» مجموعة من خدمات الرعاية الصحية عن بعد لتقديم استشارات طبية مجانية عبر الهاتف والتلفزيون الشراكة محاضرات طبية توعوية بلغات متعددة عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي موجهة