«التعريف بالإسلام» 7500 مكالمة في 100 يوم للتوعية بفيروس كورونا»

«التعريف بالإسلام»: 7500 مكالمة في 100 يوم للتوعية بفيروس كورونا»

عثمان الثويني

ضمن مشروع الشراكة المجتمعية وانطلاقاً من دورها التوعوي والتثقيفي الرائد الذي تقوم به داخل الكويت، واستثماراً لخبرتها الطويلة في التواصل الفعال مع ضيوف الكويت من الجاليات الوافدة غير الناطقين بالعربية، قامت لجنة التعريف منذ بداية جائحة كورونا بتوفير 10 خطوط ساخنة لتلقي اتصالات واستفسارات الجاليات المقيمة في دولة الكويت حول آخر المستجدات حيال فيروس «كورونا». وذلك لنشر الطمأنينة والسكينة بينهم، ونفي الشائعات وحث المتصلين على تلقي الأخبار من مصادرها الرسمية.

وفي هذا الصدد قال المدير العام بالإنابة بلجنة التعريف بالإسلام عثمان الثويني: منذ الإعلان عن اكتشاف أوائل الحالات المصابة بفيروس كورونا في جمهورية الصين، قمنا باتخاذ مجموعة من الإجراءات لوضع خطة سريعة وعاجلة للفيروس للجاليات غير الناطقة باللغة العربية في دولة الكويت، لذا حرصنا منذ بداية الأزمة الصحية على تكثيف جهودنا لتوعية وإرشاد الجاليات الوافدة بخطورة الفيروس، خاصة وأن فئاتنا المستهدفة تقدر أعدادها بالملايين، حيث قامت اللجنة بالعديد من الخطوات السريعة والفاعلة منها تخصيص خطوط ساخنة للرد على أسئلة الجاليات الوافدة بأكثر من 14 لغة يقوم بالرد عليها مجموعة من العاملين تم تأهيلهم علمياً ونفسياً، وكان لمركز الإتصال الأثر الإيجابي على المتصلين وذويهم.

وأضاف الثويني: تلقت خطوطنا الساخنة قرابة 7500 اتصال من الرجال والنساء، ولازالت متاحة وتعمل من الساعة 9ص وحتى 9 مساءً ويسعدنا تلقي اتصالات واستفسارات ضيوف الكويت خلال هذه الفترة، حيث قمنا بدورنا بنشر أرقام الخطوط الساخنة في شتى وسائل التواصل الاجتماعي التي تتواجد عليها الفئات المستهدفة، ولازلنا يوميا نتلقى عشرات الاتصالات من شتى الجاليات خاصة غير الناطقة بالعربية. وختاماً وجه الثويني رسالة شكر لجميع قطاعات الدولة التي ساهمت في مشروع الشراكة المجتمعية الذي أطلقته اللجنة، وتمنى بأن تنكشف هذه الغمة في القريب العاجل.

ضمن مشروع الشراكة المجتمعية وانطلاقاً من دورها التوعوي والتثقيفي الرائد الذي تقوم به داخل الكويت، واستثماراً لخبرتها الطويلة في التواصل الفعال مع ضيوف الكويت من الجاليات الوافدة غير الناطقين بالعربية، قامت لجنة التعريف منذ بداية جائحة كورونا بتوفير 10 خطوط ساخنة لتلقي اتصالات واستفسارات الجاليات المقيمة في دولة الكويت حول آخر المستجدات حيال فيروس «كورونا» . وذلك لنشر الطمأنينة والسكينة بينهم، ونفي الشائعات وحث المتصلين على تلقي الأخبار من مصادرها الرسمية.

وفي هذا الصدد قال المدير العام بالإنابة بلجنة التعريف بالإسلام / عثمان الثويني : منذ الإعلان عن اكتشاف أوائل الحالات المصابة بفيروس كورونا في جمهورية الصين ، قمنا باتخاذ مجموعة من الإجراءات لوضع خطة سريعة وعاجلة للتوعية للفيروس للجاليات غير الناطقة باللغة العربية في دولة الكويت ، لذا حرصنا منذ بداية الأزمة الصحية على تكثيف جهودنا لتوعية وإرشاد الجاليات الوافدة بخطورة الفيروس، خاصة وأن فئاتنا المستهدفة تقدر أعدادها بالملايين، حيث قامت اللجنة بالعديد من الخطوات السريعة والفاعلة منها تخصيص خطوط ساخنة للرد على أسئلة الجاليات الوافدة بأكثر من 14 لغة يقوم بالرد عليها مجموعة من العاملين تم تأهيلهم علمياً ونفسياً، وكان لمركز الإتصال الأثر الإيجابي على

المتصلين وذويهم.

وأضاف الثويني: تلقت خطوطنا الساخنة قرابة 7500 اتصال من الرجال والنساء، ولازالت متاحة وتعمل من الساعة 9ص وحتى 9 مساءً ويسعدنا تلقى اتصالات واستفسارات ضيوف الكويت خلال هذه الفترة، حيث قمنا بدورنا بنشر أرقام الخطوط الساخنة في شتى وسائل التواصل الاجتماعي التي تتواجد عليها الفئات المستهدفة، ولازلنا يوميا نتلقى عشرات الاتصالات من شتى الجاليات خاصة غير الناطقة بالعربية. وختاماً وجه الثويني رسالة شكر لجميع قطاعات الدولة التي ساهمت في مشروع الشراكة المجتمعية الذي أطلقته اللجنة، وتمنى بأن تنكشف هذه الغمة في القريب العاجل.

المصدر: 4433/ [illegible]